

Conditions générales de vente

Objet : Les présentes CGV s'appliquent à toute commande passée par le client, qu'il s'agisse de commandes passées en ligne, par téléphone, fax, ou bon de commande papier. Lorsque vous passez une commande vous acceptez les CGV sans aucune réserve.

Commandes : La commande sera honorée par nos soins après réception :

- Des cartes de visites accompagnant le colis. (si nécessaire)
- De la liste des destinataires, avec leurs adresses précises et impérativement leur numéro de téléphone. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreur ou d'imprécision dans les adresses

des destinataires (les frais de réexpédition vous seront facturés en supplément).

Acceptation : La vente n'est réalisée qu'à parfait encaissement du prix.

Livraison : Les commandes sont expédiées sous 3 à 4 jours à compter de l'encaissement de votre règlement. Les expéditions ont lieu le mercredi par Colissimo Expert et par transporteur pour les commandes au volume important. Les délais de livraison sont plus longs en période de fêtes, principalement

en décembre. Nous vous demandons IMPÉRATIVEMENT de passer vos commandes pour les fêtes de fin d'année avant les dates suivantes (pour une livraison le 24 décembre ou le 31

décembre) :

- Expéditions pour Noël, commande avant le 15 décembre.
- Expéditions pour le 1er janvier, commande avant le 25 décembre.

Réclamations : Les commandes voyagent aux risques et périls des clients. Le client ou éventuellement

le destinataire désigné dans le bon de commande devra s'assurer de la conformité de la commande à la livraison.

PÂTISSERIE CHAMBOUVET ne saurait être tenu pour responsable du retard, de la détérioration des produits

au cours de la livraison, toutes les réserves d'usage sont à formuler au transporteur à la livraison.

Ces réserves seront confirmées par lettre recommandée avec accusé de réception adressées à PÂTISSERIE CHAMBOUVET, dans les 48 heures suivant la date de réception de la commande.

Aucune réserve ne peut-être faite sur les critères de qualité concernant le goût, la fraîcheur et l'apparence des produits. Aucun retour, ni remboursement, ni remplacement ne seront acceptés par PÂTISSERIE CHAMBOUVET.

Droit de rétractation : Dans la limite du possible, le client pourra modifier ou annuler sa commande

sous réserve que celle-ci ne soit pas déjà expédiée. Si le colis a déjà été remis au transporteur, aucune modification ou annulation ne sera possible.